

## **Checklist: dit kun je zelf doen bij een cv-ketel storing**

Heb je een cv storing? Afhankelijk van de oorzaak van het probleem kun je dit zelf oplossen. Hieronder geven we je een handige checklist, met stappen die je zelf doorloopt bij een ketel storing. In veel gevallen is dit voldoende om de storing op te lossen!

- **1. Heeft de ketel nog stroom?** Misschien is er een stop uitgeslagen of is er een elektriciteitsstoring in jouw straat. Controleer of de stekker goed vast zit en of het probleem bij jou ligt of bij je leverancier.
- **2. Check de storingscode van de cv-ketel en raadpleeg de handleiding.** Heb je deze niet meer, dan kun je hem vaak downloaden op de website van het merk. De storingscode geeft vaak nauwkeurig aan wat het probleem is. Soms hoeft je enkel de ketel bij te vullen, te ontluchten of te resetten om het probleem op te lossen.
- **3. Check de gaskraan:** staat deze open? Zonder gas geeft de cv-ketel een storing aan. In principe staat deze kraan altijd open, maar misschien ben je hier tegenaan gestoten waardoor hij dichtgedraaid is.
- **4. Check de keteldruk.** Is deze te hoog dan moet je de ketel ontluchten om de druk te verlagen. Vaak moet je hierna de ketel ook weer bijvullen. Is de druk te laag, dan moet er juist meer water bij. Met behulp van de kraan naast de ketel, de vulslang en een emmer kun je gemakkelijk de ketel bijvullen.
- **5. Hoor je geluid in de leidingen?** Dit is ook vaak een teken dat je de leidingen moet ontluchten. Hierna zou het probleem verholpen moeten zijn.

### **Spoedeisende storingen:**

#### **Bel ons direct als U:**

Een gaslucht ruikt, draai direct de gaskraan van de gasmeter dicht.

Er koolmonoxide rond uw ketel gemeten wordt, draai direct de gaskraan van de gasmeter dicht.

Een ernstige lekkage aan uw cv ketel heeft draai direct de watermeter dicht.

#### **Direct spoedeisende storing melden:**

Bel dan naar 06 29 36 99 38